

*Nous n'avons pas assez  
de temps pour nous  
concentrer et fournir un  
travail de qualité*

*Des plages de présence  
imposées, incompréhensibles et  
différentes chaque jour, qui  
marquent la fin des horaires  
variables !!*

Des outils inadaptés qui génèrent  
une charge mentale importante

La téléphonie est devenue  
l'activité principale et la gestion  
accessoire

*J'ai craqué, j'ai  
été en arrêt plusieurs  
mois*

**On fait du travail à la chaîne  
et en fin de journée, on a  
encore plus d'activités à  
traiter que le matin !**



**PLUS FORTS ENSEMBLE**

**FO**  
la force syndicale  
MACIF SAM

**Services de gestion,  
ça explose !!!**

Elections professionnelles du 1er au 8 décembre **Votez FO !**

**Les salariés doivent faire face à une profonde transformation de leurs métiers et sont de plus en plus confrontés au sentiment de perte de sens au travail et de ne plus être à la hauteur.**

**Ils subissent aujourd'hui :**

- Des objectifs quantitatifs de plus en plus élevés
- Des horaires imposés par les flux chauds
- Une diversification accrue des tâches dans un contexte de sous-effectif chronique
- Des outils inadaptés (GOING, Web Agent, BDOC, WFM...)
- L'industrialisation et la mutualisation des activités alors que ces métiers exigent une bonne maîtrise des dossiers afin d'offrir une prestation de qualité
- Une relation dégradée avec les assurés et par conséquent dévalorisante
- Des statistiques et des tableaux de résultats à outrance
- Une absence de reconnaissance générant démotivation et sentiment d'injustice
- Une sous utilisation de leurs compétences techniques
- Un travail de qualité empêché
- Un déséquilibre vie privée/vie pro

**Règles de gestion harmonisées, mutualisation des activités France entière, réajustement des périmètres d'intervention, multiples déménagements, adaptation aux nouveaux outils : les salariés sont épuisés de tout faire à marche forcée !**

**Pour ces services, **FO** revendique :**



- ➔ Des **recrutements** partout là où il y a des besoins.
- ➔ L'**arrêt du management par objectifs** et de la **pression** au quotidien.
- ➔ Que la **gestion soit toujours priorisée** sur la téléphonie
- ➔ De l'**autonomie** dans l'organisation de leur métier
- ➔ L'arrêt de l'**infantilisation**
- ➔ La **souplesse** prévue dans l'accord "horaires individualisés" et des plannings améliorant les temps de gestion dédiée.
- ➔ Davantage d'opportunités permettant un **partage de savoir-faire**
- ➔ De **meilleures conditions de travail** avec un rythme permettant d'assurer leurs fonctions correctement

**Nous sommes à votre écoute pour continuer de porter vos revendications !**

**Ne restez pas seuls et isolés,  
REJOIGNEZ-NOUS**

