

... Ce management par le stress se révèle humainement dévastateur : personne ne peut sérieusement, aujourd'hui le contester.

Adrien Couret - Tous sociétaires

Tous les matins je me lève avec la boule au ventre, je ne sais pas combien de temps je vais tenir...

Je me sens constamment épié et surveillé, je n'en peux plus !!

J'en ai marre que l'on me dise que je n'ai rien fait quand je n'ai pas atteint les 9 ventes...

On nous oppose constamment les uns aux autres, c'est usant !

Je fais régulièrement du dépassement, mais je ne peux pas prendre mes récupérations quand j'en ai besoin !

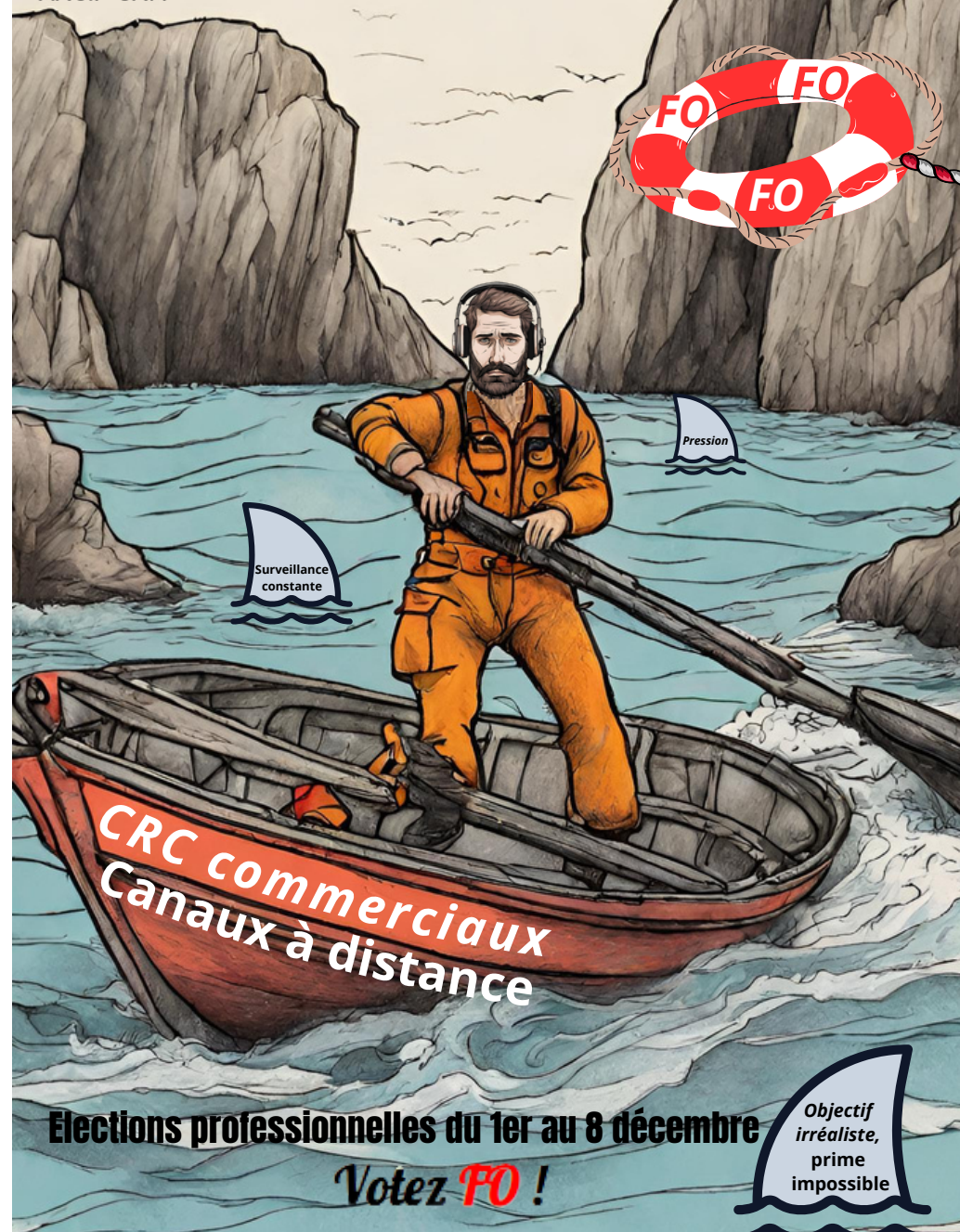
On vient me chercher jusqu'aux toilettes !



PLUS FORTS ENSEMBLE

FO
la force syndicale
MACIF SAM

Je suis CCD en CRC CO
et je dois prendre 7.5 appels par heure
et vendre 9 contrats par jour



Elections professionnelles du 1er au 8 décembre

Votez **FO** !

Objectif
irréaliste,
prime
impossible

Comme si le métier de la téléphonie n'était pas assez difficile
comme ça, la Macif s'ingénie à le rendre encore plus difficile.

Voilà pourquoi **FO** se bat au quotidien pour assouplir
ces règles et améliorer les conditions de travail

Pourquoi faire simple, quand on veut compliquer la vie des
salariés ?

- Pression commerciale avec objectifs irréalistes
- Benchmarking entre collègues et par sites (interdit par la loi)
- Tchat incessants et perturbants
- Difficultés pour poser ses récupérations
- Difficultés pour poser ses congés
- Plannings chaotiques avec horaires épuisants
- Chantage au télétravail
- Double écoute intense et stressante
- Contrôle permanent et tous azimuts
- Challenges à répétition et journées boost contrevenant
au principe du devoir de conseil...



FO est constamment sollicité par des collègues à la dérive qui
veulent travailler correctement, pas dans ces conditions.

Quel est l'intérêt ? Quel est l'enjeu ?

Faire du chiffre à n'importe quel prix avec des conséquences
néfastes sur la santé des salariés !

Stress, perte de sens, de l'estime de soi,
angoisse, maladie, dépression, burn-out ...

Pour y parvenir voici les revendications des salarié(e)s portées
par **FO** :

- Fin du management par objectifs
- Arrêt de la mise en concurrence généralisée
- Arrêter les tchats intempestifs et oppressants
- Ne pas opposer l'humain à l'efficacité téléphonique
- Augmenter les quotas et recruter en fonction des besoins
- Retour à une amplitude horaire 9h - 18h
- Ne pas conditionner le télétravail à la performance
- Remettre de la pédagogie et du sens au travail
- Faire confiance au professionnalisme des salariés
- Stopper les jeux infantilisants et arrêter les animations à
caractère commercial...



FO fait sienne la déclaration du **directeur de la DDRS** parue dans

"Le Mag" du 18 aout 2023 :

***"Nous avons la conviction que la qualité de service rendu à nos
clients sociétaires ne peut se faire au détriment de la qualité de
vie au travail des collaborateurs"***

FO demande que cette déclaration se transforme en acte