

"L'amplitude 8h/20h est un vrai casse-tête pour trouver quelqu'un qui emmène et récupère ma fille. Où est l'équilibre vie pro/vie privée que la Macif nous promet ?"



"On nous impose des process lourds, et en parallèle des objectifs trop rigides si on veut respecter les process. Je me rends malade à essayer de faire mes chiffres, et on m'empêche de faire du travail de qualité. Les sociétaires sont mécontents et me le font bien sentir, je me sens impuissant, c'est compliqué nerveusement."



"C'est difficile, je viens travailler de plus en plus avec la boule au ventre. Entre la pression des indicateurs, le rythme des appels, les récus refusées, les chats incessants ou encore les double-écoutes, je suis très stressé et anxieux, y compris dans ma vie privée, je me sens vidé, usé..."

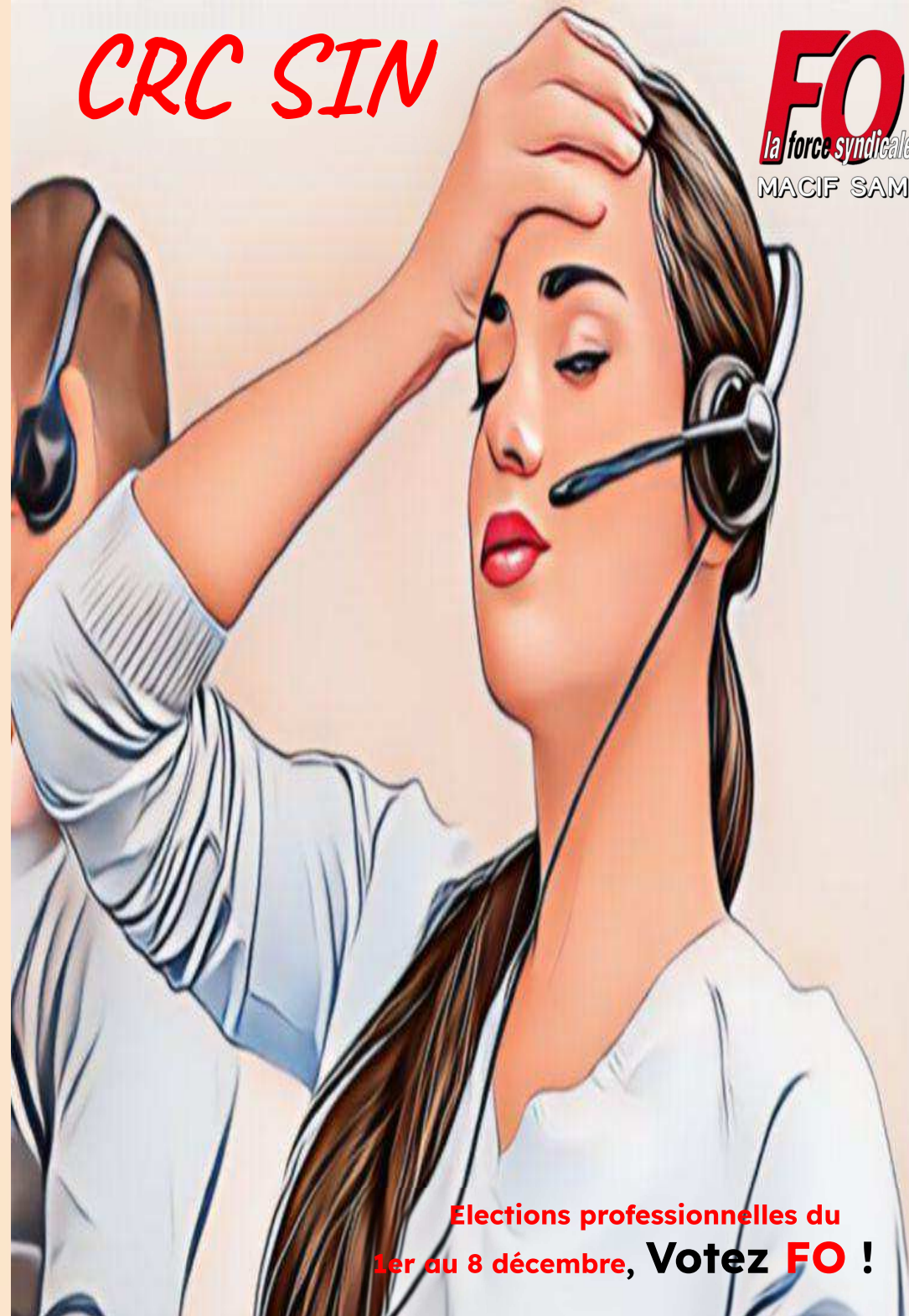


"Ma meilleure décision cette année a été d'adhérer à FO ! Je suis soutenue, j'ai enfin les réponses à mes questions, je reçois des infos hyper-utiles et je me suis inscrite à plusieurs formations syndicales."

PLUS FORTS ENSEMBLE

CRC SIN

FO
la force syndicale
MACIF SAM



Elections professionnelles du
1er au 8 décembre, **Votez FO !**

Ce métier je l'ai choisi, mais aujourd'hui...

Mes revendications, portées par **Force Ouvrière** :



Je dois prendre un maximum d'appels chaque jour tout en :

- étant suffisamment explicite pour éviter que le sociétaire ne rappelle
- persuadant le sociétaire de choisir un prestataire agréé
- assurant la mise à jour exhaustive de ses coordonnées
- subissant des double-écoutes régulières
- devant lire une multitude de tchats qui me perturbent dans mon activité
- ...

Je souffre quotidiennement :

- de l'amplitude 8h-20h et des journées mal équilibrées
- de la pression des objectifs individuels et collectifs, souvent contradictoires
- des plannings désarticulés ne tenant pas compte de ma vie privée
- de la suppression progressive des flux froids
- de devoir traiter des activités pour lesquelles je ne suis pas formé
- des incivilités et du mécontentement des sociétaires
- de l'intensité du rythme des appels
- de ne pas pouvoir souffler entre deux appels
- de jongler avec des outils de travail inadaptés et chronophages
- d'un manque de formations en adéquation avec mon métier
- d'un environnement de travail bruyant
- ...

Je crains :

- la généralisation de la visio dans mon métier
- le glissement des tâches faisant de moi, notamment, un télé-expert
- que l'on m'impose les horaires de pauses
- l'apparition de nouveaux objectifs
- ...

- Retour à une amplitude horaire 9h - 18h
- Abandon du management par objectifs
- Pauses libres
- Arrêt de la surveillance constante, notamment en télétravail
- Suppression des tchats inquisiteurs et intempestifs
- Davantage de flux froids
- Facilitation de la pose des récués et des congés
- Une rémunération à la hauteur des tâches effectuées
- Une vraie filière métier avec de réelles perspectives d'évolution
- ...

FO est à mes côtés dans la lutte pour de meilleures conditions de travail, contre l'infantilisation et pour que la qualité de mon travail soit reconnue !

Ne restez pas seuls et isolés, REJOIGNEZ-NOUS

“Ensemble on est plus forts, ensemble on va plus loin”

