

La Direction a mis en place le projet Efficience. Les Organisations Syndicales ont été conviées à des bilatérales puis des paritaires pour les faire adhérer au projet.



**FO refuse la politique de la direction qui consiste à multiplier les différents types de réunions pour peu d'avancées. Nous rejetons l'idée que les projets puissent se mettre en place sans se préoccuper des impacts sociaux pour les salariés. Notamment l'impact vie privée/vie pro et la dégradation des conditions de travail. Nous connaissons les impacts de ces projets sur les salariés des autres établissements et nous refusons ces mêmes conséquences pour AMM.**

# Déclaration du 26/09/2025



“A un mois de la mise en place du projet Efficience, le constat est là : **les conditions de travail sont dégradées** et les équipes en souffrance. Alors, vous nous direz, cela ne fait qu'un mois, des ajustements sont à faire mais l'élaboration du projet ne date pas d'hier. Nous avons eu beaucoup d'échanges, nous avons lancé une expertise, nous avons alerté à plusieurs reprises sur les risques du projet tel que vous l'avez conçu.

A savoir, une conception sous le prisme de la **rentabilité au détriment du bien-être des salariés** et de leur charge de travail.

**Nos craintes se confirment** : Les RTT ne sont pas totalement à la main des salariés, nous avions demandé des garanties écrites pour simplifier les règles de pose des congés et de récupération il n'en est rien ! Nous avions demandé à revoir à la hausse le dimensionnement des équipes en prévision des absences, la réduction du nombre de cycles horaires et un retour à l'amplitude 8h30-18h.

A ce jour les équipes ne sont pas suffisamment dimensionnées pour couvrir tous les cycles horaires sur certaines gestions pour compte, il y a des débordements y compris sur la prévoyance et l'IARD. Les collègues doivent servir de serveurs vocaux ! L'organisation prévue en demies équipes à un impact considérable, il retire la cohésion d'équipe et **aggrave le sentiment d'isolement** des collègues.

De la même façon, nous avions demandé **un pilotage au plus près des équipes**, aujourd'hui les managers sont dépourvus de pouvoir décisionnaire sur leurs équipes de terrain, il n'y a plus aucune place laissée à la proximité et aux échanges avec les équipes, tout est programmé, timé. Le pilotage doit rester une aide.

Nous avions également demandé une étude sur la classification des doubles compétences/domaines car il y a une multiplication des procédures, des outils métiers et téléphoniques (certains ont jusqu'à 22 outils) aujourd'hui la charge est trop importante et encore plus avec les débordements à répétition.

Tant d'éléments et de doutes qui, pour rappel, nous ont fait voter contre que ce projet que nous jugions trop peu soucieux des collègues, non abouti, et qui avaient déjà été relevés d'une part, par le cabinet Sextant et d'autre part, par le cabinet Secafi à la suite de l'expertise et dont vous n'avez pas tenu compte.

Pour **FO**, le temps vous l'avez eu, les alertes vous les avez reçues et pas assez de choses ont été faites. **Nous voulons des actions concrètes sur nos revendications**.

Vous devez revoir les modalités de mise en œuvre de ce projet en tenant compte de toutes les problématiques citées et que nous avons remonté. Il faut agir rapidement, nous n'accepterons pas que nos collègues soient en souffrance plus longtemps.

Nous souhaitons dorénavant que les points efficiences soient vus en instance.

En tout état de cause, la délégation **FO** va quitter la commission de suivi.”



**FO** reste pleinement mobilisée pour :

- Exiger un bilan humain du projet efficience (Ex: Absentéisme, désengagement, démission silencieuse, perte de sens...)
- Revendiquer des mesures de prévention des risques psychosociaux
- Porter la voix des salariés auprès de la direction en prenant en considération vos remontées grâce à notre présence accrue sur le terrain
- Continuer à obtenir des avancées sociales (**mail à la direction le 11 septembre**) (révision du planning des pauses, meilleure répartition des temps de pause, réflexion en cours sur les cycles)

Nous nous engageons à continuer d'être présents sur vos sites pour vous entendre et vous accompagner au mieux.

**L'efficacité ne peut se construire ni contre les salariés, ni sans leur adhésion !**



**Vous voulez nous rejoindre? Prenez contact avec :**

**Carole** 07 77 38 76 11 - [carolegauvin.fo@gmail.com](mailto:carolegauvin.fo@gmail.com)

**Pierre** 06 29 97 23 27 - [pierre.lam.fo@gmail.com](mailto:pierre.lam.fo@gmail.com)

**Magali** 06 19 69 25 28 - [magalipradal.fo@gmail.com](mailto:magalipradal.fo@gmail.com)

**Cassandra** - [cassandrahannevig.fo@gmail.com](mailto:cassandrahannevig.fo@gmail.com)

**Mail** : [foamm.contact@gmail.com](mailto:foamm.contact@gmail.com)



**fomacif.fr**

octobre 2025